La carta d'identità elettronica è il documento identificativo con foto e dati del cittadino. Viene rilasciato a tutti i cittadini italiani e stranieri residenti. Ai cittadini AIRE può essere rilasciato il documento solo in formato cartaceo.

Il documento riporta i dati del cittadino ed è dotato di un microchip contenenti le informazioni e le impronte digitali del titolare. Il documento è valido per l'espatrio, salvo ostative, nei paesi della UE e in quelli che hanno stipulato appositi accordi.

Il rilascio/rinnovo è su appuntamento da concordare telefonicamente o via mail. Il richiedente deve presentarsi personalmente.

Al momento dell'appuntamento è necessario riconsegnare il documento precedente o, in sua assenza, circostanziata denuncia di smarrimento o furto. Una foto tessera recente e il codice fiscale. Per i cittadini stranieri è necessario esibire il passaporto. Per i minori è necessario l'assenso scritto di entrambi i genitori che si devono presentare con il minore. Il genitore che non si presenta deve produrre l'assenso scritto all'espatrio su apposito modulo allegando fotocopia del documento d'identità.

Il documento ha validità 10 anni per i maggiorenni, 5 anni per i maggiori di 3 anni e 3 anni per i nati da 0 a 3 anni. Al termine dell'appuntamento viene rilasciata una ricevuta cartacea che ha valore solo sul territorio nazionale non valida per l'espatrio.

Il documento elettronico viene recapitato, dietro richiesta del titolare, o in Comune oppure al proprio domicilio entro 10 giorni lavorativi.

Il costo del rinnovo/rilascio da corrispondere preferibilmente con POS è di € 22.00; in caso di smarrimento o deterioramento il costo è di € 27,00. La carta d'identità cartacea rilasciata ai cittadini AIRE oppure per comprovati motivi d'urgenza costa € 5,00 (€10,00 in caso di duplicato)