

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

# *Relazione sulla performance*

---

*2011*

*Approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 123 del 14.12. 2012*

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

**Indice**

1. Presentazione della Relazione .....	p. 3
2. Il ciclo della performance.....	p. 3
3. Il contesto .....	p. 4
4. I risultati raggiunti .....	p. 11
4.1 linea strategica 1 – Amministrare con trasparenza ed efficienza.....	p. 13
4.2 linea strategica 2 – Legalità e sicurezza.....	p.19
4.3 linea strategica 3 – Servizi alla persona .....	p.21
4.4 linea strategica 4 – Vivere a Pontoglio nel rispetto del territorio.....	p.24
4.5 linea strategica 5 – Imparare e crescere .....	p.28
5. Allegati tecnici .....	p.31

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### 1. Presentazione della Relazione

Il comune di Bottanuco ha attivato nel 2011 il ciclo della performance. Si tratta di un processo, definito dal decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 (c.d. decreto Brunetta), che collega la pianificazione strategia alla valutazione della performance, riferita sia all'ambito organizzativo che a quello individuale, passando dalla programmazione operativa, dalla definizione degli obiettivi e degli indicatori fino alla misurazione dei risultati ottenuti.

L'attuazione del ciclo della performance si basa su quattro elementi fondamentali:

- Il piano della performance,
- Il sistema di misurazione e valutazione a livello organizzativo,
- Il sistema di misurazione e valutazione a livello individuale,
- La relazione della performance.

Con deliberazione di Giunta comunale n.134 del 24 novembre 2011, il comune di Bottanuco ha adottato il Piano della performance per il triennio 2011-2013. Il Piano è completato dal Piano esecutivo di gestione (PEG), che costituisce un allegato al Piano stesso. I due documenti insieme integrano i requisiti del piano delle performance come definito nel D. Lgs. 150/2009, art.10: documento programmatico triennale *"da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori"*. Mentre il Piano della performance 2011-2013 definisce le linee strategiche e gli obiettivi strategici da raggiungere nel triennio, a partire dalle linee programmatiche di governo, il PEG 2011 individua gli obiettivi operativi annuali, gli assegna ai responsabili di area e definisce gli indicatori per misurarne il raggiungimento.

La relazione sulla performance costituisce la fase finale del ciclo della performance ed è lo strumento mediante il quale l'amministrazione comunale illustra ai cittadini e a tutti gli altri portatori di interessi, interni e esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente. La Relazione deve evidenziare a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse assegnati con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, indicandone la cause e le misure correttive da adottare. La struttura e le modalità di redazione della Relazione seguono, per quanto possibile, le indicazioni espresse dalla CIVIT nella delibera n.5 del 7 marzo 2012 *"Linee guida ai sensi dell'art. 13, comma 6, lett.b), del D. Lgs. 150/2009, relative alla struttura ed alla modalità di redazione della Relazione sulla performance di cui all'art. 10, comma 1, dello stesso decreto."*

### 2. Il ciclo della performance

L'anno 2011 è stato per il comune di Bottanuco un anno di transizione nell'applicazione del processo del ciclo della performance. A maggio 2011 vi sono state le elezioni amministrative che hanno portato alla

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

guida del Comune una nuova compagine amministrativa. La precedente Giunta aveva approvato i documenti programmatici più importanti - il bilancio di previsione il bilancio pluriennale e la relazione previsionale e programmatica.

Il Piano della performance 2011-2013, approvato dalla nuova Giunta e modellato sulle linee programmatiche di governo presentate al Consiglio comunale il 30 settembre 2011, è intervenuto nella seconda metà dell'anno quando la gestione del bilancio era in fase avanzata di attuazione. L'anno 2011 è stato perciò un anno di transizione e solo dal 2012 il processo del ciclo della performance potrà considerarsi a regime.

La definizione e l'assegnazione degli obiettivi è stata attuata con il piano esecutivo di gestione e con il piano della performance che ha dato una visione strategica agli obiettivi operativi. Gli obiettivi sono stati individuati coerentemente con le strategie dell'amministrazione comunale e le priorità politiche e mirano ad ottenere dei miglioramenti concreti nella qualità dei servizi erogati. Riguardano un arco temporale annuale e sono definiti in modo specifico e non generico così da poter essere misurati in modo più oggettivo possibile. In alcuni casi gli indicatori di raggiungimento dei risultati sono di carattere numerico, in altri casi, dove ciò non è stato possibile per la natura e tipologia dell'obiettivo, sono stati indicati gli elementi di carattere qualitativo da considerare in sede di valutazione.

Sono state svolte verifiche infrannuali sul raggiungimento degli obiettivi da parte dei Responsabili di area e del Segretario generale in accordo con il sindaco e gli assessori competenti.

La misurazione della performance individuale è svolta conformemente alla metodologia permanente di valutazione dei dipendenti adottata dall'Ente. Il sistema di valutazione della performance individuale mira a valorizzare il merito, le capacità e il raggiungimento dei risultati. Coinvolge i responsabili di settore che esprimono la loro valutazione sui comportamenti dei dipendenti del proprio settore, il segretario generale che esprime la propria valutazione sui responsabili di settore e il nucleo di valutazione che accerta il raggiungimento degli obiettivi assegnati e la realizzazione dei progetti, formula al Sindaco la proposta di valutazione dei responsabili di settore.

Il nucleo di valutazione ha definito il raggiungimento degli obiettivi assegnati con il piano esecutivo di gestione con il verbale n. 1 del 16 marzo 2012, certificandone il grado di realizzazione. Tale certificazione autorizzatoria, ha permesso all'Ente di procedere all'erogazione della produttività individuale del personale dipendente non titolare di posizione organizzativa relativa all'anno 2011 nelle modalità operative definite dall'accordo decentrato per il medesimo esercizio.

Nella stessa seduta, il nucleo di valutazione ha definito la proposta di valutazione delle Posizioni Organizzative utilizzando la schede adottate dall'Ente, dopodiché l'ufficio personale ha predisposto la liquidazione dell'indennità di risultato.

### **3. Il contesto**

Il contesto nel quale si è svolta l'azione di questo ente nel corso del 2011 ha influenzato le attività svolte. Vengono pertanto esposti i dati più significativi, che rappresentano l'ente sotto l'aspetto territoriale,

# COMUNE DI BOTTANUCO

Provincia di Bergamo

demografico, organizzativo e delle strutture presenti sul territorio. Vengo, inoltre, presentate alcune informazioni di carattere finanziario, organizzativo e sui rapporti con i cittadini, che consentono di delineare lo stato di salute dell'ente in questi ambiti e il contesto nel quale ha operato l'Amministrazione.

<b>territorio</b>		
	superficie (Kmq)	5,42
	percentuali aree verdi	2,32
	aree produttive	8,06
	aree abitative	21,09
	Fiumi	1
	n. parchi – mq totali	6 – 21.475 mq
	n. aree pedonali	1 – 1.125 mq
<b>popolazione</b>		
	abitanti	5.254
	nuclei familiari	2.042
	tasso di natalità	10,80%
	in età prescolare (0-6 anni)	324
	in età scuola dell'obbligo (7-14 anni)	416
	in forza lavoro 1° occupazione (15-21 anni)	946
	in età adulta (30-65 anni)	2.840
	in età senile (oltre i 65 anni)	728
<b>presenza imprenditoriale</b>		
	n. aziende presenti sul territorio	541
	n. commercianti alimentari	6
	n. commercianti non alimentari	17
	giornali/tabacchi	4
	parrucchieri/estetisti	11
	bar	10
	ristoranti	2
	mercato settimanale – n. ambulanti	26
	alberghi	1
<b>numero associazioni</b>		43

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

<b>strutture presenti per attività culturale e tempo libero</b>		
	biblioteca	1
	sala polivalente	1
	auditorium	1
	sedi associative	1
	palestra	4
	campo da calcio	2
	teatro/cinema	1
	ludoteca	2
	oratorio	2
<b>scuole</b>		
	n. nido famiglia – posti	13
	n. materna – posti	166
	n. primaria – posti	236
	n. secondaria – posti	162
<b>strutture per anziani</b>		
	mini alloggi	4
<b>sedi istituzionali dell'ente</b>		1
<b>n. società partecipate</b>		6
<b>sito istituzionale</b>		<a href="http://www.comune.bottanuco.bg.it">www.comune.bottanuco.bg.it</a>

### Stato di salute finanziaria

equilibrio	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	dipendenza da trasferimenti statale	contributi trasferimenti pubblici / (totale spese correnti + quota capitale rimborso mutui)	31%	23%	-25,80%
	grado di copertura economica, equilibrio economico	entrate correnti / (totale spese correnti + quota capitale rimborso mutui)	97%	98%	1%
entrate	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	pressione tributaria	gettito entrate tributarie titolo I / abitanti	€ 198	€ 232	17,17%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

spese	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	spesa corrente pro capite	spesa corrente / abitanti	€ 486	€ 450	-7,40%
	investimenti annui pro capite	spesa per investimenti / abitanti	€ 33	€ 16	-51,51%
patrimonio	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	dotazione immobiliare	mq fabbricati di proprietà comunale	7.640	7.640	0
	patrimonio pro capite	valore dei beni patrimoniali indisponibili / abitanti	€ 924	€ 973	5,30%
indebitamento	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	indebitamento pro capite	indebitamento / abitanti	€ 247	€ 223	-9,71%
	rispetto del patto di stabilità	si/no	si	si	
vincoli di finanza pubblica	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	rispetto limite di spesa sul personale	si/no	si	si	
	incidenza spesa di personale	spesa del personale / spesa corrente	30%	30%	0

### Stato di salute organizzativa

modello	indicatore	formula <sup>1</sup>	2010	2011	variazione
	responsabilizzazione personale	n. responsabili / tot. dipendenti	21%	23%	9,52%
	turn over in entrata	n. nuovi dipendenti / tot. dipendenti	0	0	0
capitale umano	Indicatore	formula	2010	2011	variazione
	capacità organizzativa personale	ore annue di straordinario / tot. dipendenti	29,89	20	- 33%
	livello di formazione del personale	n. dipendenti laureati / tot. dipendenti	16%	16%	0
formazione	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	grado di aggiornamento	n. partecipanti a corsi di aggiornamento / tot. dipendenti	73,68%	57,89	- 21,43%
	costo di formazione pro capite	spese di formazione / tot. dipendenti in servizio	49,74	6,95	-86%

<sup>1</sup> Nel calcolo del "totale dipendenti" è escluso il Segretario generale.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

benessere	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	incentivazione per dipendente	risorse CCDI <sup>2</sup> / tot. dipendenti	5.678,53	6.421,17 <sup>3</sup>	13,08% <sup>4</sup>
	capacità di incentivazione	risorse variabili CCDI / tot. dipendenti <sup>5</sup>	2.261,73	2.861,20	26,50% <sup>6</sup>
indicatori di genere	Indicatore	formula	2010	2011	variazione
	responsabili donne	n. donne responsabili / tot. responsabili	50%	45%	-10%
	donne a tempo indeterminato	dipendenti donna a tempo indeterminato / tot. dipendenti a tempo determinato e indeterminato	58%	58%	0
ICT	Indicatore	formula	2010	2011	variazione
	diffusione posta elettronica	n. indirizzi postazioni / tot. dipendenti	84%	84%	0

### Stato di salute delle relazioni

cittadinanza	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	segnalazioni e reclami	segnalazioni e reclami / residenti	0,5%	0,4%	- 20%
	contenziosi legali	contenziosi risolti nell'anno / tot. contenziosi	100%	0	
	contenziosi sanzioni amministrative per violazione c.d.s. e regolamenti	contenziosi risolti a favore del comune / tot. contenziosi chiusi	0	100%	
	contenziosi per pratiche edilizie	contenziosi risolti / tot. contenziosi	0	0	
portatori di interesse	indicatore	formula	2010	2011	variazione
	coinvolgimento nella preparazione del Piano di governo del territorio	n. tavoli di concertazione e consulte	2	2	0
	dotazione di fabbricati per associazioni	fabbricati comunali concessi o condivisi con associazioni / tot.	50%	50%	0

<sup>2</sup> La determinazione e le modalità di utilizzo di queste risorse sono disciplinate dai contratti collettivi nazionali del personale degli enti locali. A titolo esemplificativo includono le indennità di disagio, rischio, maneggio valori, specifiche responsabilità, progressioni orizzontali, compensi per l'attività di progettazione e recupero dell'evasione e produttività.

<sup>3</sup> Le risorse CCDI per il 2011 includono anche il compenso corrisposto dall'ISTAT per lo svolgimento del 15° censimento generale della popolazione (€ 15.400). Il dato, depurato di questo compenso di carattere straordinario, non ripetitivo, risulta essere in linea con quello dell'anno precedente e pari a € 5.610,64, la percentuale di variazione rispetto all'anno precedente è pari a -1,20%.

<sup>4</sup> Vedi nota precedente.

<sup>5</sup> Nel numero dei dipendenti sono esclusi i quattro titolari di posizione organizzativa.

<sup>6</sup> La capacità di incentivazione è aumentata nel 2011, ferme restando le risorse complessive destinate al salario accessorio. Sono state ridotte le somme destinate a finanziare istituti contrattuali non direttamente collegati alla performance individuale e aumentate di pari importo quelle destinate a premiare al performance individuale.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

	fabbricati esclusi alloggi ERP			
grado di collaborazione con le associazioni	n. iniziative con la partecipazione di associazioni / tot. iniziative	45%	53%	17,78%
grado di partecipazione	n. iniziative che prevedono la partecipazione attiva del comune	16	17	6,25%

### elenco dei principali portatori di interesse

associazioni, imprese, altre pubbliche amministrazioni, utenti, contribuenti, fornitori, finanziatori, gruppi di pressione, dipendenti

### Dati sull'organizzazione e il personale

Nel corso del 2011 non vi sono state variazioni nel numero del personale.

analisi qualitativa/quantitativa	indicatore	valore
	personale dipendente a tempo indeterminato	19
	dipendenti titolati disposizioni organizzative	4
	personale dipendente a tempo determinato	0
	età media del personale (anni)	45,05
	età media delle posizioni organizzative (anni)	45,25
	tasso di crescita personale nel triennio 2008-2010	0
	posizioni organizzative in possesso di laurea / posizioni organizzative	25%
	ore di formazione (media per dipendente)	6
	costi di formazione / spese di personale	0,018%

analisi benessere organizzativo	indicatore	valore
	giorni medi di assenza per malattia	35
	tasso di dimissioni premature	0
	tasso di richieste di trasferimento su personale complessivo	0
	tasso di infortuni	0
	personale assunto a tempo determinato	0

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

analisi di genere (personale femminile)	indicatore	valore
	totale personale femminile <sup>7</sup> a tempo indeterminato	12
	età media del personale dipendente femminile	43,54
	età media del personale femminile che ricopre il ruolo di posizione organizzativa	47
	% di personale femminile laureato rispetto al tot.	33,33%
	ore di formazione del personale femminile	35

analisi di genere (personale maschile)	indicatore	valore
	totale personale maschile a tempo indeterminato	8
	età media del personale dipendente maschile	47
	età media del personale maschile che ricopre il ruolo di posizione organizzativa	43
	% di personale maschile laureato rispetto al tot.	0
	ore di formazione del personale maschile	20

---

<sup>7</sup> Nel conteggio del personale femminile è incluso il Segretario generale

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### 4. I risultati raggiunti

Nelle pagine che seguono viene illustrata sinteticamente l'attività svolta nel 2011 e il grado di raggiungimento di ciascun obiettivo operativo, partendo dalle linee strategiche e dagli interventi definiti nel Piano della performance per il triennio 2011-2013.

Nelle schede, una per ogni linea strategica, è possibile leggere sia la programmazione dei risultati attesi nei tre anni, che l'azione svolta dall'Amministrazione nel suo primo anno di mandato. Quasi tutti gli obiettivi operativi della Relazione sono legati ad obiettivi definiti nel Piano esecutivo di gestione (PEG) anno 2011, che costituisce un allegato tecnico della presente Relazione. Nelle schede della Relazione è riportato il riferimento all'obiettivo PEG così da consentire una lettura più approfondita e completa dell'attività svolta. Va evidenziato che, mentre i dati esposti per linee strategiche hanno come scopo mostrare in che misura l'organizzazione nel suo complesso ha raggiunto gli obiettivi prefissati indipendentemente dai motivi che ne hanno ostacolato o impedito il pieno raggiungimento, i dati presentati nel PEG servono a valutare la performance individuale dei dipendenti e pertanto segnalano obiettivi non raggiunti solo quando il mancato raggiungimento è dipeso dal comportamento dei dipendenti ai quali l'obiettivo era stato assegnato. Questa spiega i casi in cui un obiettivo raggiunto al 100% nel PEG, è indicato come realizzato in percentuale inferiore nelle schede della Relazione.

Nello specifico, la gestione del 2011 si è caratterizzata per la formulazione di 39 obiettivi di miglioramento e sviluppo definiti e assegnati ai Responsabili di settore con deliberazione di Giunta comunale n.84 del 16 giugno 2011 di approvazione del PEG per l'anno 2011. Nel corso dell'anno solo un obiettivo è stato stralciato. Nelle schede sono di volta in volta evidenziati i motivi del non completo raggiungimento o della ridefinizione degli stessi. Gli obiettivi assegnati con il PEG sono stati raggiunti con una media del 97,70%, dato che sale al 99,50% se si escludono le azioni non concluse per cause esterne non imputabili a fattori organizzativi interni.

Analizzando la Relazione per linee strategiche si osserva che la percentuale di raggiungimento degli obiettivi operativi per ogni linea è la seguente:

Linea strategica 1 – <i>amministrare con trasparenza ed efficienza</i>	99,94%
Linea strategica 2 – <i>legalità e sicurezza</i>	55%
Linea strategica 3 – <i>servizi alla persona</i>	100%
Linea strategica 4 – <i>vivere a Bottanuco nel rispetto del territorio</i>	80%
Linea strategica 5 – <i>imparare e crescere</i>	100%

I fattori che hanno ostacolato il completo raggiungimento degli obiettivi sono riconducibili a due tipologie: la mancanza di risorse economiche da un lato e dall'altro la necessità di ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane, anch'esse scarse numericamente, individuando gli obiettivi ritenuti prioritari rispetto alle esigenze degli cittadini e rinviando ad un momento successivo altri obiettivi. Così è stato fatto per la Linea strategica 2 – *legalità e sicurezza*: è stata posticipata la realizzazione delle campagne di sensibilizzazione al rispetto del patrimonio pubblico, all'educazione stradale e di informazione sull'abuso di alcol e droghe, mentre sono stati raggiunti gli obiettivi volti a garantire un maggior controllo del territorio.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Numerosi obiettivi hanno riguardato il miglioramento e l'ampliamento dei servizi esistenti per il cittadino come il contenimento dei tempi di conclusione di varie pratiche amministrative, un maggior controllo del territorio, nuove offerte in ambito culturale, la valorizzazione delle zone boschive e dei sentieri che costeggiano l'Adda, il potenziamento dei servizi dell'asilo nido, altri sono orientati ad un incremento dell'efficienza interna nella produzione dei servizi, altri ancora ad un miglioramento della comunicazione, informazione e partecipazione dei cittadini anche attraverso incontri periodici con la popolazione. Uno sforzo particolare è stato rivolto all'attuazione del principio della trasparenza, principio al quale la presente Relazione si ispira.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### 4.1 Linea strategica 1 – Amministrare con trasparenza ed efficienza

Linea strategica 1 – Amministrare con trasparenza ed efficienza								
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale di raggiungimento dell'obiettivo
				2011	2012	2013		
Far conoscere meglio i servizi offerti dal Comune	Produrre documenti informativi sulle attività del Comune	Realizzare con periodicità un notiziario comunale da recapitare ad ogni famiglia per illustrare l'attività svolta e le nuove iniziative.	Pagnoncelli Eleonora	✓	✓	✓	E' stato realizzato un notiziario distribuito a dicembre 2011	100%
		Redigere opuscoli informativi per specifiche iniziative ritenute di particolare rilievo	Sindaco e assessori per i rispettivi settori di competenze	✓	✓	✓	Sono stati predisposti e distribuiti opuscoli informativi per il Piano per il diritto allo studio, fondo sostegno affitto, dote scuola e merito, borse di studio, bonus energia elettrica e bonus gas per un totale di 10 opuscoli informativi E' stata preparata la carta dei servizi sociali (obiettivo PEG n. 11)	100%
	Potenziare la rete informativa del paese per raggiungere il maggior numero di persone	Installare nuovi pannelli informativi a LED	Mariani Sergio		✓		Nessun risultato atteso nel 2011	//
		Creare mailing-list di utenti interessati a specifici argomenti (es. iniziative culturali)	Mariani Sergio	✓	✓	✓	E' stata ampliata la mailing-list della newsletter della biblioteca. E' stata creata la mailing list delle associazioni quale strumento di collaborazione e interazione fra le associazioni e il Comune.	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### Linea strategica 1 – Amministrare con trasparenza ed efficienza

Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale di raggiungimento dell'obiettivo
				2011	2012	2013		
Partecipazione democratica: coinvolgere il cittadino nelle scelte	Partecipazione democratica: coinvolgere il cittadino nelle scelte	Indire assemblee pubbliche volte ad informare la cittadinanza sulle questioni di rilevanza collettiva	Mariani Sergio	✓	✓	✓	E' stata fatta un'assemblea pubblica a dicembre 2011	100%
		Promuovere la collaborazione con le associazioni del territorio per raccogliere e valutare proposte	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Si sono tenuti numerosi incontri (oltre 10 incontri) in corso d'anno con le associazioni del territorio per definire la partecipazione e l'organizzazione di varie iniziative. Sono state organizzate n. 8 iniziative in collaborazione con le associazioni del territorio. E' stata creata la mailing list delle associazioni quale strumento di collaborazione e interazione fra le associazioni e il Comune.	100%
Politiche di bilancio orientate al rispetto delle regole e del raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica. Programmare e rendicontare.	Contrasto all'evasione e all'elusione	Istituzione del Consiglio tributario	Mariani Sergio	✓			Il Consiglio tributario non è stato istituito in quanto abrogato con D.L. 201/2011, art. 11 commi 8, 9 e 10.	//
	Aggiornamento degli strumenti di programmazione e gestionali	Avvio del piano delle performance e della relazione sulla performance	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Nell'anno 2011 è stato introdotto il Piano della performance 2011-2012. Il documento è stato pubblicizzato tramite pubblicazione sul sito internet comunale. Si veda il paragrafo 1 e 2 della Relazione per maggiori informazioni sul documento.	100%
		Perfezionare il sistema di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa dando completa attuazione della riforma Brunetta	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Nel 2011 il lavoro si è concentrato sulla fase della definizione degli obiettivi, che fossero il più possibile chiari e misurabili così da potere evidenziare a fine anno, in sede di misurazione, gli effettivi miglioramenti.	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### Linea strategica 1 – Amministrare con trasparenza ed efficienza

Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale di raggiungimento dell'obiettivo
				2011	2012	2013		
		Attivare convenzione con la tesoreria comunale per la trasmissione telematica dei documenti contabili	Mariani Sergio	✓			E' stato attivato come previsto il trasferimento on-line dei flussi di cassa (obiettivo n. 22 PEG)	100%
	Mettere in atto tutte le azioni possibili per attivare nuove forme di finanziamento e contributi	Incentivare la ricerca di finanziamenti dei servizi e delle opere (contributi regionali e nazionali, project financing, interventi co-finanziati, sponsorizzazioni)	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Compartecipazione di soggetti privati al finanziamento delle borse di studio a.s. 2010/2011 (€ 6.500,00), dei buoni ai nuovi nati (€2.700,00), alle realizzazione di iniziative culturali (€ 3.000,00).	100%
	Valorizzare i contributi dei cittadini e delle associazioni nell'organizzazione di servizi facoltativi non aventi rilevanza economica	Selezionare volontari per i servizi bibliotecari	Pagnoncelli Eleonora	✓	✓	✓	Il bando è stato pubblicato a dicembre 2011 e la selezione ha avuto luogo a gennaio 2011. A dicembre 2011 è stato aperto un nuovo bando per il 2012.	100%
		Selezionare volontari per l'attività di vigilanza presso le scuole ("nonni vigili").	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Il servizio di vigilanza presso le scuole con la partecipazione di volontari era già attivo. Nel 2011 si è cercato di ampliarlo. E' stata svolta un'indagine fra la popolazione per verificare la disponibilità e l'interesse ad affiancare i volontari già attivi in questo servizio.	100%
	Attivare buone pratiche gestionali e processi di riorganizzazione che favoriscano l'efficienza e il contenimento dei costi	Implementare miglioramenti nelle procedure e nelle prassi operative per rendere più efficiente ed efficace l'attività degli uffici	Sindaco e Assessori per le rispettive aree di competenza	✓	✓	✓	E' stato predisposto il manuale del protocollo informatico e approvato dalla sovrintendenza archivistica. La fase di adozione è stata rinviata al 2012 in quanto non tutta la documentazione tecnica, la cui predisposizione è stata affidata ad una ditta esterna, è arrivata nei termini. L'obiettivo è stato raggiunto all'80% (obiettivo PEG n. 5) Con la nuova gestione del sistema informatico comunale si sono ottenuti	99%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### Linea strategica 1 – *Amministrare con trasparenza ed efficienza*

Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale di raggiungimento dell'obiettivo
				2011	2012	2013		
							<p>significativi miglioramenti nel servizio (obiettivo PEG n. 6)</p> <p>E' stato costantemente monitorato il bilancio delle manifestazioni culturali. Sono stati predisposti report quadrimestrali sullo stato di attuazione delle iniziative e della disponibilità di bilancio (obiettivo PEG n. 7)</p> <p>Il Comune ha svolto direttamente, senza avvalersi del supporto dei CAF, le pratiche per l'ottenimento di bonus energie e bonus gas (obiettivo PEG n. 10)</p> <p>Sono state pubblicizzate con tempestività tramite affissione nelle bacheche comunali e presso i negozi tutte le iniziative del Comune e quelle delle associazioni (obiettivo n. 16 PEG)</p> <p>E' stata rafforzata l'interscambiabilità fra i dipendenti del servizio di polizia locale (obiettivo n. 17 PEG)</p> <p>E' stata attivata la gestione informatizzata delle notifiche (obiettivo n. 18 PEG).</p> <p>E' stata aggiornata tutta la modulistica on-line del servizio di polizia locale, incentivando l'utilizzo della PEC nella corrispondenza fra privati e Comune (obiettivo n. 19 e n. 39 PEG)</p> <p>E' stato svolto il servizio di compilazione dei bollettini ICI per tutti i richiedenti (obiettivo n. 21 PEG)</p> <p>Ricognizione e periodico aggiornamento</p>	

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Linea strategica 1 – *Amministrare con trasparenza ed efficienza*

Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale di raggiungimento dell'obiettivo
				2011	2012	2013		
							<p>della sezione del sito "Trasparenza, valutazione e merito" (obiettivo n. 23 PEG)</p> <p>Riduzione dei tempi di rilascio delle certificati di competenza dei servizi demografici, riduzione dei tempi per le iscrizioni anagrafiche (obiettivo n. 24 e n. 25 PEG)</p> <p>Predisposizione della modulistica da utilizzare per le elezioni comunali, referendum e censimento per evitare in futuro l'acquisto della stessa. (obiettivo n. 26 PEG e n. 28 PEG)</p> <p>Verifica mensile dei permessi di soggiorno scaduti per i quali non è stata resa la dichiarazione di dimora abituale (obiettivo n. 27 PEG).</p> <p>Contenimento dei tempi di rilascio del Certificato di destinazione urbanistica (obiettivo n. 30 PEG)</p> <p>Sopraluoghi presso gli immobili per i quali è stato chiesto il titolo abilitativo per ristrutturazione edilizia e nuova costruzione e la richiesta di agibilità (obiettivo n. 31 e n. 33 PEG)</p> <p>Report trimestrale e delle entrate da oneri (obiettivo n. 32 PEG)</p>	
		Costante monitoraggio delle spese e delle modalità di acquisizione dei fattori	Mariani Sergio	✓	✓	✓	<p>Report trimestrale e delle entrate da oneri (obiettivo n. 32 PEG)</p> <p>E' stato costantemente monitorato il bilancio delle manifestazioni culturali. Sono</p>	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### Linea strategica 1 – *Amministrare con trasparenza ed efficienza*

Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale di raggiungimento dell'obiettivo
				2011	2012	2013		
							stati predisposti report quadrimestrali sullo stato di attuazione delle iniziative e della disponibilità di bilancio (obiettivo PEG n. 7)	
Rafforzare la collaborazione e la presenza del Comune negli enti sovra comunali per rappresentare appieno le esigenze e gli interessi dei cittadini di Bottanuco	Essere presenti e attivi nella definizione delle scelte di carattere sovra comunale	Partecipare attivamente alla gestione del Parco Adda Nord	Mariani Sergio	✓	✓	✓	E' stata data specifica delega ad un consigliere comunale nella materia dell'ambiente . Sono stati organizzati degli incontri presso il Comune fra i vertici politici comunali e il direttore di ATS per approfondire le tematiche di interesse. Sono stati promossi vari incontri con i comuni limitrofi per definire la nomina-conferma del nuovo presidente del Parco.	100%
		Rafforzare il ruolo del consorzio ATS Ambiente, Territorio e Servizi nella gestione dei servizi comunali (sportello unico, protezione civile)	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Il consorzio è stato delegato all'attivazione e gestione dello sportello unico per le attività produttive, Si è tenuto un incontro fra i vertici politici comunali e i rappresentanti del direttivo per approfondire le tematiche di interesse. Partecipazione attiva alle riunioni in regione per la messa in sicurezza dell'ex discarica	100%
		Accrescere il contributo del Comune alle scelte della Comunità dell'Isola	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Partecipazione attiva alle riunioni della Comunità dell'Isola. E' stata data piena adesione alla proposta di aiuto ai terremotati alla quale è seguito un incontro con i terremotati di Cavezzo in occasione dell'inaugurazione della scuola realizzata con i fondi raccolti.	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### 4.2 Linea strategica 2 – legalità e sicurezza

Linea strategica 2 – Legalità e sicurezza									
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabil e politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale raggiungimento obiettivo	
				2011	2012	2013			
Rafforzare il controllo del territorio per creare condizioni di maggiore sicurezza.	Incrementare la presenza delle forze di polizia municipale sul territorio	Attivare servizi di vigilanza serale	Rossi Stefano	✓	✓	✓	Nel 2011 non è stato attivato un vero e proprio servizio di vigilanza serale ma si è garantita la presenza giornaliera e/o serale degli agenti di polizia locale in occasione di iniziative, manifestazioni, ricorrenze e ogni qual volta ritenuto necessario (obiettivo n.15 PEG).	100%	
								Sono state incrementate le ore dedicate al controllo del rispetto del codice della strada. L'obiettivo è stato raggiunto all'80%. Nel 2012 sarà riformulato tenendo conto anche dell'attivazione del servizio di vigilanza serale. (obiettivo n. 14 PEG)	80%
		Incrementare la presenza di ausiliari del traffico per la sorveglianza alle scuole (nonni vigile)	Rossi Stefano	✓	✓	✓	Il servizio di vigilanza presso le scuole con la partecipazione di volontari era già attivo. Nel 2011 si è cercato di ampliarlo. E' stata svolta un'indagine fra la popolazione per verificare la disponibilità e l'interesse ad affiancare i volontari già attivi in questo servizio.	100%	
Promuovere la cultura del rispetto delle regole e del vivere civile	Realizzare campagne di sensibilizzazione e conoscenza	Campagna di responsabilizzazione e sensibilizzazione al tema della pulizia e del rispetto del paese rivolta ai proprietari di animali domestici (realizzazione di opuscoli	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Obiettivo non raggiunto – rinviato all'anno successivo	0%	

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Linea strategica 2 – Legalità e sicurezza								
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabil e politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
		informativi)						
		Campagna di sensibilizzazione e informazione per una maggiore attenzione e rispetto del patrimonio pubblico (realizzazione di opuscoli informativi, attività a tema rivolte agli alunni delle scuole)	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Obiettivo non raggiunto – rinviato all'anno successivo	0%
		Campagna di sensibilizzazione rivolta in modo particolare ai giovani sui temi dell'educazione civica, stradale, della prevenzione dell'uso di alcool, droghe e fumo (opuscoli informativi, incontri nelle scuole)	Mariani Sergio	✓	✓	✓	E' stato svolto un incontro pubblico sul tema della prevenzione all'uso delle droghe (obiettivo PEG n. 12). L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto in quanto prevedeva anche un incontro sul tema della prevenzione dell'uso di alcool che è stato rinviato al 2012 per motivi organizzativi.	50%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### 4.3 Linea strategica 3 – Servizi alla persona

Linea strategica 3 – Servizi alla persona								
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabil e politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
Migliorare la qualità della vita dei meno giovani prestando attenzione sia agli interventi di assistenza personale che alle attività di socializzazione e ricreative	Attenzione ai servizi volti a favorire la residenzialità della persona anziana al proprio domicilio	Attivare il servizio di telesoccorso	Carminati Amos		✓		Nessun risultato atteso nel 2011	//
		Mantenere elevata la qualità dei servizi di assistenza domiciliare e pasti a domicilio tramite un'attenta gestione dei contratti in essere e una scrupolosa redazione del capitolato per la gara di affidamento	Carminati Amos	✓	✓	✓	L'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare e di consegna dei pasti a domicilio è stata costantemente monitorata in corso d'anno. Non sono stati registrati casi di disservizio. L'attivazione dei servizi ai nuovi utenti è stata sempre tempestiva.	100%
		Monitorare la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione degli utenti tramite questionari di gradimento	Carminati Amos		✓	✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//
	Promuovere attività ricreative e di socializzazione, in collaborazione con le associazioni del territorio	Organizzare visite a mostre ed eventi culturali	Carminati Amos Pagnoncelli Eleonora	✓	✓	✓	Nel 2011 il Comune ha organizzato n. 20 iniziative culturali e ricreative, anche in collaborazione con associazioni. Di queste erano dedicate in particolar modo agli anziani n. 5	100%
		Adesione del comune di Bottanuco alle iniziative promosse dall'Università della Terza Età	Carminati Amos	✓	✓	✓	In collaborazione con l'associazione ANTEAS e il comune di Madone, Bottanuco Filago è stata organizzata la seconda	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Linea strategica 3 – Servizi alla persona								
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabil e politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
							edizione del corso quadrimestrale da tema "Bergamo nei suoi contesti storici e geografici".	
	Supportare le persone anziane nel disbrigo delle pratiche burocratiche, pensionistiche, fiscali.	Potenziare il servizio di assistenza alle pratiche tributarie da parte dell'ufficio tributi comunale	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Il Comune ha svolto direttamente, senza avvalersi del supporto dei CAF, le pratiche per l'ottenimento del bonus energie e del bonus gas (obiettivo PEG n. 10).	100%
	Migliorare la qualità della vita dei meno giovani che necessitano di assistenza specialistica in strutture adeguate	Valutare la fattibilità della realizzazione di una casa di riposo o di un centro diurno per anziani	Rossi Stefano Carminati Amos		✓		Nessun risultato atteso nel 2011	//
Sostenere e agevolare i nuclei familiari con figli piccoli	Riconoscere un sostegno economico alle famiglie con figli piccoli	Sostegno economico per i nuovi nati "progetto Bonus bebè"	Carminati Amos	✓	✓	✓	Dal mese di giugno 2011 è stato attivato il sostegno economico per i nuovi nati tramite l'erogazione di un buono del valore di € 300,00	100%
	Aiutare le famiglie a conciliare i tempi del lavoro e quelli familiari	Potenziare i servizi offerti dall'asilo nido comunale	Carminati Amos	✓	✓	✓	Visite periodiche quindicinali alle biblioteche Possibilità di fruire di locali e del giardino della scuola materna Attivazione del servizio "spazio gioco" un sabato al mese nei locali dell'asilo nido.	100%
Facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi sanitari.	Promuovere la presenza sul territorio di medici specialistici	Stipulare una convenzione per la gestione del poliambulatorio in via XXV Aprile n.4	Mariani Sergio	✓			A giugno 2011 è stata stipulata una nuova convenzione per la gestione del poliambulatorio garantendo la continuità del servizio.	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Linea strategica 3 – Servizi alla persona								
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabil e politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
	Prenotazione visite specialistiche presso il comune	Mantenere il servizio di prenotazione già in essere.	Carminati Amos	✓	✓	✓	Il servizio di prenotazione si è svolto regolarmente per tutto l'anno.	100%
Sostenere e intervenire a favore dell'occupazione e del lavoro. Facilitare l'inserimento lavorativo dei disoccupati	Facilitare l'inserimento lavorativo dei disoccupati	Promuovere corsi di formazione e qualificazione in collaborazione con la Provincia.	Mariani Sergio		✓	✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//
		Dare attuazione agli accordi in materia occupazionale contenuti nel protocollo di intesa con la società IL GIGANTE S.p.A.	Mariani Sergio		✓	✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### 4.4 Linea strategica 4 – Vivere a Bottanuco nel rispetto del territorio

Linea strategica 4 – Vivere a Bottanuco nel rispetto del territorio								
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
Qualificazione urbana: migliorare la qualità degli spazi pubblici attraverso l'attenta cura di quelli esistenti e la realizzazione di nuovi interventi che semplifichino la viabilità, con particolare attenzione a pedoni e ciclisti.	Effettuare un'attenta manutenzione degli spazi e strutture esistenti	Cura e attenzione alle aiuole, al verde pubblico e all'arredo urbano	Rossi Stefano	✓	✓	✓	E' stato affidato il servizio di manutenzione delle aree verdi attraverso una selezione pubblica. L'attività è stata svolta garantendo il massimo decoro urbano. Particolare attenzione è stata dedicata alla cura dei monumenti cittadini in occasione delle manifestazioni civili (obiettivo n. 38 PEG)	100%
		Manutenzione delle strade e delle strutture pubbliche	Rossi Stefano	✓	✓	✓	Rispetto al 2010, a causa di minori risorse stanziare, sono stati garantiti gli interventi essenziali ma non quelli di innovazione che verranno effettuati nell'anno successivo in relazione alle risorse disponibili.	80%
		Garantire una tempestiva pulizia delle strade dalla neve	Rossi Stefano	✓	✓	✓	La pulizia delle strade è stata svolta con perizia e tempestività	100%
	Realizzare nuove opere per facilitare e semplificare la viabilità e la fruibilità degli spazi pubblici con attenzione alle esigenze dei pedoni e dei ciclisti	Realizzazione di una rotonda all'incrocio delle vie Castelrotto, Dante, Maj e Risorgimento	Rossi Stefano		✓		Nessun risultato atteso nel 2011	//
		Riqualificazione delle vie San Giorgio e IV Novembre	Rossi Stefano			✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### Linea strategica 4 – *Vivere a Bottanuco nel rispetto del territorio*

Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
		Riorganizzazione e ristrutturazione di piazza San Vittore creando un'isola pedonale	Rossi Stefano			✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//
	Potenziare l'offerta di strutture a servizio della cultura	Realizzazione di una nuova biblioteca comunale	Rossi Stefano Pagnocelli Eleonora			✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//
	Potenziare l'offerta di strutture a servizio della scuola	Ampliamento della scuola elementare Dante Alighieri con la realizzazione di nuove aule	Rossi Stefano Pagnocelli Eleonora		✓		Nessun risultato atteso nel 2011	//
	Potenziare l'offerta di strutture a servizio dello sport	Ampliamento e riorganizzazione degli impianti sportivi di via Kennedy	Rossi Stefano Ravasio Lucio		✓		Nessun risultato atteso nel 2011	//
	Potenziare l'offerta di strutture a servizio della persona	Realizzazione di una nuova struttura che funga da sede delle associazioni di volontariato che operano sul territorio	Rossi Stefano Ravasio Lucio			✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//
		Valutare la fattibilità della realizzazione di un centro diurno per anziani o casa di riposo, in collaborazione con un soggetto privato.	Rossi Stefano Carminati Amos		✓		Nessun risultato atteso nel 2011	//
Ambiente e salvaguardia delle risorse: valorizzare le risorse dell'ambiente e del paesaggio, rendere più fruibili i luoghi dell'Adda, promuovere la conoscenza e la cultura del territorio inteso come bene di tutti da rispettare e proteggere.	Valorizzare le zone boschive e i sentieri che costeggiano il fiume Adda	Ripristinare la zona delle vasche verso Suisio (detta "Rosa") e messa in sicurezza dei ponti di legno lungo il percorso	Rossi Stefano	✓			Obiettivo realizzato con la collaborazione del gruppo alpini di Bottanuco	100%
		Sistemazione del tratto stradale che collega le chiesette di san Giorgio e <i>Benbrusat</i>	Rossi Stefano	✓			Obiettivo realizzato con la collaborazione della società Cava Sabbionera S.p.A.	100%
		Regolamentazione dell'accesso al bosco dell'Adda tramite il posizionamento di una sbarra di accesso.	Rossi Stefano	✓	✓		La sbarra è stata installata nel 2011. L'accesso è stato disciplinato con provvedimento del 16 febbraio 2012.	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Linea strategica 4 – <i>Vivere a Bottanuco nel rispetto del territorio</i>									
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale raggiungimento obiettivo	
				2011	2012	2013			
		Creazione e potenziamento di un gruppo ecologico per vigilare sulla manutenzione e la corretta fruizione di queste aree	Ravasio Lucio	✓	✓	✓	Sono stati individuati nominati n. 6 volontari ecologici con il compito di vigilare sul rispetto delle normative nelle aree naturalistiche del territorio comunale	100%	
	Promuovere il ricorso ad energie alternative	Valutare la fattibilità di installare impianti fotovoltaici sui tetti degli edifici comunali	Rossi Stefano		✓		Nessun risultato atteso nel 2011	//	
	Svolgere attento controllo e monitoraggio delle attività umane che possono incidere negativamente sull'ambiente		Costante attenzione al progetto e ai lavori dell'autostrada pedemontana al fine di minimizzare l'impatto sul territorio	Rossi Stefano	✓	✓	✓	I lavori non sono ancora iniziati. Nel 2011 è stato approvato da parte del CIPE il progetto definitivo. E' stato pubblicato all'albo l'elenco delle aree soggette ad esproprio.	//
			Assiduo e deciso monitoraggio dell'attuale area estrattiva delle cave, affinché vengano rispettate le norme vigenti e gli accordi in essere con il Comune	Mariani Sergio	✓	✓	✓	E' stato affidato l'incarico per lo svolgimento di un sopralluogo tecnico di verifica al consorzio AST. Il sopralluogo è stato eseguito nel 2012 e l'attività è risultata conforme ai provvedimenti autorizzativi.	100%
			Attento controllo nella gestione dei rifiuti e rigida lotta a chi li disperde nell'ambiente	Mariani Sergio	✓	✓	✓	E' stato attivato il presidio della piattaforma ecologica attraverso i volontari ecologici	100%
			Organizzare una campagna di informazione volta ad incentivare ulteriormente la raccolta differenziata	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Obiettivo non raggiunto – rinviato all'anno successivo	0%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### Linea strategica 4 – *Vivere a Bottanuco nel rispetto del territorio*

Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabile politico	Risultato atteso			Attività svolta e risultati ottenuti nel 2011	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
Incrementare quantitativamente e qualitativamente l'offerta di aree verdi		Rafforzare la collaborazione con l'ARPA (Azienda Regionale per la protezione dell'Ambiente) per maggiori controlli sulla qualità dell'aria e del livello di inquinamento	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Obiettivo non raggiunto – rinviato all'anno successivo	0%
		Recuperare a verde le zone cavate e renderle fruibili ai cittadini con la piantumazione di alberi e l'installazione di tavoli e panche, in collaborazione con le società cavatrici	Mariani Sergio	✓	✓	✓	Obiettivo realizzato con la collaborazione della società Cava Sabbionera S.p.A. Sono state piantumate le aree verdi cedute dalla società cavatrice ed attrezzate con tavoli e panchine.	100%
		Realizzazione di nuovi servizi igienici per disabili presso il parco Moretti	Rossi Stefano	✓			Obiettivo realizzato in collaborazione con il gruppo alpini di Bottanuco	100%
		Installazione di nuovi giochi per ragazzi nei parchi pubblici	Rossi Stefano	✓			Sono stati fatti interventi di manutenzione. L'acquisto di nuovi giochi è stato rinviato agli anni successivi per mancanza di fondi.	20%
		Messa a disposizione di aree agricole comunali per consentire, su richiesta, la coltivazione di piccoli orti.	Mariani Sergio			✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//
		Maggior attenzione alle pratiche di disinfestazione dalle zanzare tigre e dalla processionaria	Maraini Sergio	✓	✓	✓	E' stata fatta la disinfestazione di tutte le aree verdi comunali e, grazie alla collaborazione di una associazione di volontariato, sono state distribuite le pastiglie disinfettanti da inserire nelle caditoie stradali.	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### 4.5 Linea strategica 5 – Imparare e crescere

Linea strategica 5 – <i>Imparare e crescere</i>								
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabil e politico	Risultato atteso			Attività svolta nel 2011 e risultati raggiunti	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
Scuola e formazione: mantenere un'elevata qualità dei servizi integrativi scolastici (mensa, ecc.), collaborare attivamente con le istituzioni scolastiche per garantire un'offerta formativa completa e stimolante, premiare il merito.	Garantire una qualità elevata dei servizi di refezione, assistenza scolastica.	Mantenere elevata la qualità dei servizi di trasporto, refezione e assistenza scolastica tramite un'attenta gestione dei contratti in essere	Pagnoncelli Eleonora	✓	✓	✓	Servizio refezione scolastica: è stato riappaltato il servizio con miglioramenti nel capitolato rispetto agli anni precedenti (obiettivo PEG n. 2) Servizio di assistenza scolastica: è stato riappaltato il servizio. Particolare cura è stata prestata alla redazione del capitolato d'appalto (obiettivo PEG n. 3).	100%
	Garantire, in collaborazione con l'istituto scolastico un'offerta formativa completa e stimolante in strutture sicure, accoglienti e attrezzate	Predisporre un piano per il diritto allo studio che risponda alle esigenze di arricchimento e crescita culturale degli studenti, in collaborazione con l'Istituto comprensivo	Pagnoncelli Eleonora	✓	✓	✓	Il piano per il diritto allo studio è stato redatto accogliendo le richieste dell'istituto comprensivo, cercando di ripartire le risorse disponibili sui progetti/interventi volti a stimolare la crescita e l'arricchimento culturale. L'attuazione del Piano è stata costantemente monitorata Sono stati predisposti report trimestrali sullo stato di attuazione del Piano (obiettivo PEG n. 1).	100%
		Fornire adeguanti arredi scolastici e sostituire quelli usurati	Pagnoncelli Eleonora	✓	✓	✓	Sono stati acquistati nuovi tavoli per la mensa. Le richieste dell'Istituto comprensivo sono state tutti soddisfatte.	100%
		Sostegno economico alle scuole parrocchiali per l'infanzia attraverso l'attuazione di specifiche convenzioni.	Pagnoncelli Eleonora	✓	✓	✓	In base alle convenzioni in essere sono stati erogati contributi alle due scuole materne parrocchiali. Ciò ha consentito un riduzione della retta.	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Linea strategica 5 – <i>Imparare e crescere</i>								
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabil e politico	Risultato atteso			Attività svolta nel 2011 e risultati raggiunti	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
		Realizzazione di una nuova recinzione presso l'ingresso delle scuola elementare Antonio Locatelli, potenziamento della videosorveglianza dell'area	Rossi Stefano		✓	✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//
		Adeguamento alle norme in materia di sicurezza delle scuole elementari Dante Alighieri, ampliamento mediante al realizzazione di alcune nuove aule	Rossi Stefano Pagnocelli Eleonora			✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//
	Sostenere e premiare gli studenti più meritevoli	Finanziare borse di studio per gli studenti delle scuole superiori e universitari.	Pagnocelli Eleonora	✓	✓	✓	Sono state finanziate n. 16 borse di studio	100%
Le politiche e i luoghi della cultura: garantire un'offerta culturale differenziata e per tutte le età in spazi adeguati e stimolanti, nella convinzione che la cultura sia fattore strategico di integrazione e coesione sociale.	Aumentare l'offerta di iniziative culturali e per il tempo libero in collaborazione con le associazioni del territorio	Organizzare un ricco calendario di spettacoli e manifestazioni con finalità culturali e di intrattenimento anche tramite la collaborazione con le parrocchie e gli altri enti operanti sul territorio	Pagnocelli Eleonora	✓	✓	✓	Le manifestazioni organizzate o sostenute dal Comune nel 2011 sono state n. 18. E' stata predisposta entro il 30 giugno una proposta di iniziative di promozione alla lettura da sottoporre alla commissione biblioteca (obiettivo 8 PEG)	100%
		Organizzare incontri dell'Università della Terza Età	Pagnocelli Eleonora	✓	✓	✓	In collaborazione con l'associazione ANTEAS e i comune di Madone, Bottanuco Filago è stato organizzato la seconda edizione del corso quadrimestrale da tema "Bergamo nei suoi contesti storici e geografici".	100%
		Organizzare corsi di approfondimento culturale o di attività manuale al fine di sviluppare abilità o passioni personali.	Pagnocelli Eleonora	✓	✓	✓	Sono stati organizzati presso la biblioteca comunale n. 7 corsi (decoupage, lingua inglese, ceramica, decorazioni natalizie, lettura di fiabe, danze popolari e ballo liscio e pittura su vetro.	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Linea strategica 5 – <i>Imparare e crescere</i>								
Obiettivo strategico	Azione	Obiettivo operativo	Responsabil e politico	Risultato atteso			Attività svolta nel 2011 e risultati raggiunti	Percentuale raggiungimento obiettivo
				2011	2012	2013		
	Creare nuovi spazi che diventino punto di riferimento per la vita culturale della cittadinanza.	Realizzazione di una nuova biblioteca comunale che usufruisca delle tecnologie multimediali e fornisca servizi complementari al prestito libri	Rossi Stefano Pagnoncelli Eleonora			✓	Nessun risultato atteso nel 2011	//
Sport: aumentare e differenziare l'offerta di servizi sportivi incentivando l'attività sportiva per tutte le età e coinvolgendo le società sportive, le famiglie e le scuole.	Aumentare e differenziare l'offerta sportiva	Ampliamento e riorganizzazione degli impianti sportivi di via Kennedy	Rossi Stefano Ravasio Lucio		✓		Nessun risultato atteso nel 2011	//
		Organizzare in collaborazione con le associazioni corsi in varie discipline sportive e manifestazioni sportive	Ravasio Lucio	✓	✓	✓	Per razionalizzare la fruizione degli impianti sportivi comunali da parte delle associazioni è stato fatto prima dell'inizio della stagione sportiva 2011/2012 il piano per l'utilizzo delle palestre comunali (obiettivo PEG n. 4). Sono state organizzate n. 5 manifestazioni sportive.	100%

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### **5. Allegati tecnici**

Costituiscono allegato tecnico al presente documento, le schede redatte a consuntivo, suddivise per Settori, degli obiettivi assegnati con il Piano esecutivo di gestione – anno 2011. Per ogni obiettivo assegnato è specificata la modalità di misurazione della realizzazione dell'obiettivo e il grado di raggiungimento dello stesso. Ad ogni obiettivo è associato un numero che consente di collegare i dati nell'allegato tecnico alle schede, redatte per linee strategiche, presentate nelle pagine precedenti.

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

# *Raggiungimento obiettivi*

---

*PEG 2011*

COMUNE DI BOTTANUCO

Provincia di Bergamo

*Allegato tecnico alla Relazione sulla performance 2011*

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

**Indice**

1. Obiettivi settore amministrativo .....	p. 3
2. Obiettivi settore affari generali .....	p. 9
3. Obiettivi settore finanziario .....	p. 14
4. Obiettivi settore demografico .....	p. 18
5. Obiettivi settore tecnico .....	p. 22

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

*Settore amministrativo*

*Segreteria, Istruzione, Cultura, Biblioteca, Sport e Cimitero*

---

*PEG 2011*

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

**Responsabile del settore** : Pagnoncelli Giuseppina – Dipendente di ruolo part-time (72%) - Istruttore Direttivo Cat. D

Altre risorse umane assegnate al servizio:

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno cat. C impiegata presso la Segreteria

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno cat. C impiegata presso la Biblioteca

n. 1 lavoratore socialmente utile assegnato alla Segreteria fino al 12 aprile 2011

n. 1 operatore servizio civile volontario assegnato alla Biblioteca fino al 15 dicembre 2011

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### **DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI E MODALITÀ DELLA LORO ATTUAZIONE.**

#### **ISTRUZIONE**

##### Obiettivo 1

Predisporre un report sullo stato di attuazione del piano per il diritto allo studio entro il 31 marzo, 30 giugno e 31 dicembre. Lo scopo è quello di tener monitorato in modo più frequente lo stato di esecuzione del piano.

##### Obiettivo 2

Bando refezione scolastica: l'affidamento dovrà aver luogo entro 31 maggio in modo da poter informare i genitori dei nuovi prezzi dei buoni pasto che verranno applicati nel prossimo anno scolastico. Il raggiungimento dell'obiettivo verrà valutato per il 50% sul rispetto dei termini e per il 50% sulla base del bando, che dovrà garantire un servizio di qualità medio-alta e su come la gara è stata gestita (ad es. senza errori procedurali, sviste nel bando o nel capitolato, ecc).

##### Obiettivo 3

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Bando assistenza scolastica: l'affidamento dovrà aver luogo entro il 31 agosto per evitare interruzioni al servizio. Il raggiungimento dell'obiettivo verrà valutato per il 50% sul rispetto dei termini e per il 50% sulla base del bando, che dovrà garantire un servizio di qualità medio-alta e su come la gara è stata gestita (ad es. senza errori procedurali, sviste nel bando o nel capitolato, ecc).

### **SPORT**

Obiettivo 4

Definire il piano di utilizzo delle palestre comunali entro il 15 settembre. Entro il 30 giugno inviare alle associazioni il modulo di richiesta utilizzo palestre, da restituire compilato entro il 30 luglio.

### **SEGRETERIA – AFFARI GENERALI**

Obiettivo 5

Aggiornamento del manuale del protocollo al D.Lgs 30.12.2010 nr. 235 (codice dell'Amministrazione digitale).

Il manuale del protocollo è stato predisposto nell'anno 2010 dall'ufficio segreteria ed in seguito sottoposto all'approvazione della Soprintendenza Archivistica per la Lombardia. Con l'entrata in vigore, il 25 gennaio 2011, del D.Lgs 235/2010, si rende necessario procedere all'aggiornamento del manuale alla normativa vigente.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

L'obiettivo prevede la presentazione della proposta alla soprintendenza archivistica entro il 30 settembre. Una volta ottenuta l'approvazione da parte della soprintendenza il manuale verrà sottoposto all'approvazione della Giunta Comunale e da subito applicato.

In questa prima fase l'ufficio provvederà alla formazione del personale degli altri uffici in modo che si porti a conoscenza delle disposizioni contenute nel manuale e si renda in grado di attuarle.

Il raggiungimento dell'obiettivo sarà valutato sulla base di una relazione che metta in evidenza il rispetto dei tempi, l'attività di informazione e formazione svolta, la graduale applicazione del regolamento, le difficoltà incontrate e come sono state affrontate.

### Obiettivo 6

Gestione e manutenzione del sistema informatico comunale.

Dall'anno 2011 il comune intende affidare ad un soggetto esterno la gestione e la manutenzione del sistema informatico comunale. Questo ufficio dovrà sovrintendere affinché la ditta effettui con puntualità e cura tutti gli adempimenti previsti nel foglio patti e condizioni all'uopo predisposto. L'ufficio dovrà, altresì, interagire con la ditta per dare un netto miglioramento al servizio. Il raggiungimento dell'obiettivo verrà valutato in base ad una relazione che mette in evidenza i miglioramenti e le innovazioni introdotte, i problemi affrontati e risolti.

### **BIBLIOTECA - CULTURA**

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### Obiettivo 7

Predisporre report quadrimestrali sullo stato di attuazione dei programmi e sulle disponibilità di bilancio (confrontati con l'ufficio ragioneria). Lo scopo è quello di avere una situazione aggiornata e corretta dell'andamento delle spese e delle entrate relative al servizio cultura/biblioteca in modo da realizzare i programmi previsti sfruttando tutte le risorse a disposizione del servizio. Scadenze: 6 maggio 2011, 9 settembre 2011 e 10 gennaio 2012.

### Obiettivo 8

Predisporre proposte di massima per iniziative di promozione alla lettura. Lo scopo è quello di fornire suggerimenti volti a migliorare il servizio. Scadenza 30 giugno 2011

Il raggiungimento dell'obiettivo verrà valutato sulla base di una relazione che metta in evidenza il rispetto dei tempi e gli obiettivi, la motivazione e la qualità delle proposte e in che modo rispondono alle esigenze della collettività.

## **SERVIZIO CIMITERIALE**

### Obiettivo 9

Estumulazioni ed esumazioni ordinarie - anno 2011: predisporre gli atti affinché i lavori vengano effettuati entro il 30.6.2011 per le concessioni scadenti entro il 30 giugno e entro il 31.12.2011 per le altre concessioni scadenti nell'anno 2011.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Il raggiungimento dell'obiettivo è dato dal n. di estumulazioni ed esumazioni effettuate nel rispetto dei tempi.

# COMUNE DI BOTTANUCO

Provincia di Bergamo

## OBIETTIVI E INDICATORI

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
Obiettivo 1 Report stato attuazione piano diritto allo studio	Scadenza stabilita nella descrizione dell'obiettivo, decurtazione del 10% per ogni settimana di ritardo	L'attuazione del Piano per il Diritto allo Studio è stata continuamente monitorata. Il primo report è stato consegnato in data 31.3.2011 prot. 2844 Il secondo report è stato consegnato in data 20.6.2011 prot. 6150 Il terzo report è stato consegnato in data 15.12.2011 prot. 1164	100%
Obiettivo 2 Bando Refezione scolastica	Scadenza stabilita nella descrizione dell'obiettivo, decurtazione del 5% per ogni settimana di ritardo – Relazione del responsabile .	Il servizio è stato affidato con determinazione dirigenziale nr. 173 del 19.5.2011. La procedura di affidamento non ha registrato problemi di sorta. Non si sono registrati né errori né sviste nella stesura sia del Bando che del Capitolato, infatti le ditte interessate alla presentazione delle offerte, non hanno sollevato alcun problema. Sono stati approntati un bando ed un capitolato che hanno permesso di dare al servizio una ottima qualità. Il riscontro positivo è stato registrato in occasione della riunione della Commissione mensa effettuata in data 1.12.2011 (vedasi verbale agli atti) nonché si rileva di volta in volta dai rapporti di gradimento trasmessi.	100%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
<p>Obiettivo 3 Bando Assistenza scolastica</p>	<p>Scadenza stabilita nella descrizione dell'obiettivo, decurtazione del 5% per ogni settimana di ritardo - Relazione del responsabile</p>	<p>Il servizio è stato affidato con determinazione dirigenziale nr. 231 del 3.8.2011. La procedura non ha registrato problemi di sorta. La stesura del bando e del capitolato è stata effettuata in modo preciso, senza registrare alcun errore, imprecisione o svista. Il bando e il capitolato relativi sono stati approntati in modo da garantire al servizio una elevata qualità oltre ad offrire migliorie rilevatesi preziose per l'amministrazione comunale in questo tempo di forti ristrettezze economiche. Ad esempio, tra l'altro, utilizzando le migliorie richieste nel bando si è riusciti a garantire l'assistenza, ad un minore per 3 ore settimanali e per 26 settimane senza costi aggiuntivi da parte di questa Amministrazione.</p>	<p style="text-align: center;">100%</p>
<p>Obiettivo 4 Piano utilizzo delle palestre comunali</p>	<p>Scadenza stabilita nella descrizione dell'obiettivo</p>	<p>Il modulo di richiesta utilizzo palestre da restituire entro il 30 luglio, è stato inviato alle associazioni sportive in data 10.6.2011 prot. 5819. Con parecchio sforzo, dovuto a difficoltà nel coordinamento delle varie associazioni, si è comunque riusciti a stilare il piano di utilizzo palestre in data 3.9.2011 – prot. 7975 e successivamente definito in data 14.9.2011 prot. 8239.</p>	<p style="text-align: center;">100%</p>
<p>Obiettivo 5 Aggiornamento manuale protocollo informatico</p>	<p>Scadenza stabilita nella descrizione dell'obiettivo, decurtazione del 10% per ogni settimana di ritardo. Relazione del Responsabile</p>	<p>Il manuale per il protocollo informatico è stato inoltrato alla soprintendenza dei beni archivistici per l'approvazione in data 26 settembre 2011 prot. 8607. La soprintendenza in data 17 ottobre 2011 ha trasmesso l'autorizzazione all'adozione del manuale. Successivamente l'ufficio ha provveduto tempestivamente alla richiesta di atti integrativi al manuale in modo che lo stesso potesse essere sottoposto all'approvazione della Giunta. Purtroppo, dopo solleciti verbali e scritti l'atto mancante che deve essere obbligatoriamente allegato al manuale del protocollo non è pervenuto. Ciò non ha permesso di sottoporre il documento</p>	<p style="text-align: center;">100%</p>

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
		all'approvazione della Giunta. Nel frattempo, comunque, l'ufficio ha iniziato a dare una prima informazione di ciò che comporterà l'adozione di detto regolamento, informando, a grandi linee, i responsabili delle nuove procedure che li interesserà e che si dovranno espletare.	
Obiettivo 6 Gestione Sistema informatico comunale	Relazione del responsabile sulle azioni messe in essere	<p>L'ufficio ha interagito assiduamente con la ditta a cui è stata affidata la gestione e manutenzione del sistema informatico comunale. Oltre a vigilare che tutti gli adempimenti previsti nel foglio patti e condizioni venissero effettuati, l'ufficio ha sollecitato la ditta sottoponendo problemi tecnici sia semplici che complessi (come si evince dai rapporti d'intervento depositati agli atti). Inizialmente visto che i mezzi a disposizione erano molto scarsi la soluzione dei problemi ha creato non poche difficoltà, soprattutto dal punto di vista pratico, anche se una soluzione nei limiti dei mezzi a disposizione, si è sempre trovata. Successivamente, dopo l'acquisto e l'installazione del server presso gli uffici comunali, oltre ad avere un ovvio e netto miglioramento del servizio con risparmio di tempo (come ad esempio, salvataggio dati in automatico, possibilità da parte di tutti gli utenti in rete ad accedere ai programmi), è stata di gran lunga facilitata anche la risoluzione dei problemi tecnici e non.</p> <p>Uno tra i tanti miglioramenti, che meritano di essere citati, è l'introduzione di un nuovo software per la navigazione sicura in internet degli utenti della biblioteca comunale. Il nuovo applicativo oltre che a mantenere e migliorare gli standard relativi alla navigazione sicura, offre l'opportunità ad ulteriori 20 utenti di navigare gratuitamente con il proprio pc nei locali della biblioteca. Questo applicativo regolato dalla Regione Lombardia, essendo poi in uso a diverse biblioteche della Regione, permette all'utente che si trova in una qualsiasi altra biblioteca della Lombardia di navigare con l'identificativo originario di registrazione senza l'incombenza di doversi registrare di nuovo.</p> <p>Infine la relazione tecnica che si allega in copia, evidenzia, a grandi linee</p>	100%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
		quali siano i miglioramenti apportati al servizio e le innovazioni introdotte.	
Obiettivo 7  Redazione report quadrimestrali attuazione programmi culturali	Scadenza stabilita nella descrizione dell'obiettivo. Decurtazione del 10% sulla percentuale di raggiungimento dell'obiettivo per ogni settimana di ritardo	L'andamento delle entrate e delle spese relative al servizio cultura/biblioteca è stato costantemente monitorato. Il primo report è stato presentato in data 6 maggio 2011 prot. 4355. Il secondo report è stato presentato in data 1 settembre 2011 prot. 7894 ed il terzo report in data 9.1.2012 prot. 121	100%
Obiettivo 8  Predisposizione proposte di massima per attività di promozione alla lettura	Scadenza stabilita nella descrizione dell'obiettivo. Decurtazione del 10% sulla percentuale di raggiungimento dell'obiettivo per ogni settimana di ritardo - Relazione del responsabile.	In data 21 giugno 2011 prot. 6185, è stato trasmesso all'amministrazione comunale un programma di massima per iniziative di promozione alla lettura. Il programma aveva come obiettivo stimolare, attraverso proposte di qualità ma allo stesso tempo con costi contenuti, l'arricchimento culturale di adulti e bambini sulla base delle esigenze e richieste della collettività. Le proposte sono state pensate per stimolare l'approccio dei bambini, ragazzi e adulti alla lettura. Le iniziative effettuate hanno ottenuto un riscontro positivo in quanto hanno pienamente risposto alle domande della cittadinanza. Ad esempio sono stati proposti incontri mirati alla promozione alla lettura per adulti nei quali i partecipanti hanno messo a confronto le loro esperienze personali, i dubbi e le insicurezze, questo è stato indubbiamente apprezzato. Un altro esempio riguarda la fascia d'età relativa ai bambini/ragazzi : è stata colta la necessità degli stessi di stare insieme, scoprire nuove cose fare nuove esperienze di lettura, non solo in momenti strutturati ma anche in occasioni di gioco o di attività creativo/manuali. Questo ha fatto	100%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
		registrare un notevole successo alle attività proposte.	
Obiettivo 9 Predisposizione atti per effettuazioni estumulazioni ed esumazioni ordinarie	Scadenza stabilita nella descrizione dell'obiettivo. Decurtazione del 10% sulla percentuale di raggiungimento dell'obiettivo per ogni settimana di ritardo.	Le nr. 13 estumulazioni ordinarie da effettuarsi entro il 30.6.2011 sono state eseguite: nr. 4 in data 28 febbraio 2011, nr. 7 in data 20 giugno 2011.  Le restanti 12 estumulazioni ordinarie da effettuarsi entro il 31.12.2011 sono state eseguite: nr. 6 il 5 settembre 2011 e nr. 6 il 12 dicembre 2011	100%

*Settore affari generali*

*Servizi sociali e polizia locale*

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

---

*PEG 2011*

**Responsabile del settore:** Alessandra Omboni – Segretario comunale fino al 30 giugno 2011

Adriano Daminelli – dal 1 luglio al 31 dicembre 2011

Altre risorse umane assegnate al servizio:

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno, cat. D assegnato ai Servizi Sociali

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno, cat. D assegnato alla Polizia Locale, dal 1° luglio 2011 è stato nominato Responsabile del settore

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno, cat. C assegnato alla Polizia Locale

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno, cat. B assegnato alla Polizia Locale

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI E MODALITÀ DI ATTUAZIONE.

#### SERVIZI SOCIALI

##### **Obiettivo 10**

Bonus gas e energia elettrica. Si tratta di una iniziativa finanziata dallo Stato che prevede uno sconto sul consumo dell'energia elettrica e del gas a fronte di situazioni economiche svantaggiate del nucleo familiare. Compete al Comune la verifica del possesso dei requisiti e l'inserimento della pratica nel software statale. Nel 2010 il Comune si è avvalso della collaborazione dei CAF locali per la elaborazione della domanda ma il servizio da questi rogato non è risultato pienamente soddisfacente. Per questo motivi si intende svolgere direttamente il servizio di acquisizione della domanda e verifica dei requisiti.

Il raggiungimento dell'obiettivo verrà misurato in base ad una relazione che evidenzi i seguenti elementi: domande presentate e domande evase nel rispetto dei termini, domande non andate a buon fine e motivazione, eventuali problemi riscontrati e risolti.

##### **Obiettivo 11**

Carta dei servizi sociali

L'obiettivo consiste nel redigere una Carta dei Servizi sociali offerti dal Comune entro il 15 dicembre 2011.

Il raggiungimento dell'obiettivo verrà valutato sulla base di una relazione del responsabile dell'area che metta in evidenza l'attività svolta, il rispetto dei tempi, la completezza e chiarezza della Carta e quanto altro possa essere utile ai fini della valutazione.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### **Obiettivo 12**

Organizzazione di un momento informativo finalizzato ad informare la cittadinanza in materia di prevenzione delle dipendenze (alcol e droghe) entro 31 dicembre 2011.

Va curata la realizzazione di una locandina e la sua pubblicizzazione alla cittadinanza intera, anche tramite la pubblicazione sul sito internet comunale).

Il raggiungimento dell'obiettivo viene valutato dal nucleo di valutazione sulla base di una relazione del responsabile del servizio che evidenzi le modalità di svolgimento dell'azione, il contenimento dei tempi per l'organizzazione del momento formativo, la qualità della pubblicizzazione e quanto altro possa essere utile ai fini della valutazione.

### **Obiettivo 13**

Organizzazione di un momento informativo con un referente dell'ASL - Distretto di Ponte San Pietro – finalizzato ad informare la cittadinanza circa i diritti/doveri di medici di base e pediatri di libera scelta, entro dicembre 2011.

Va curata la realizzazione di una locandina e la sua pubblicizzazione alla cittadinanza intera, anche tramite la pubblicazione sul sito internet comunale).

Il raggiungimento dell'obiettivo viene valutato dal nucleo di valutazione sulla base di una relazione del responsabile del servizio che evidenzi le modalità di svolgimento dell'azione, il contenimento dei tempi per l'organizzazione del momento formativo, la qualità della pubblicizzazione e quanto altro possa essere utile ai fini della valutazione.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### **POLIZIA LOCALE**

#### **Obiettivo 14**

L'obiettivo consiste nell'assicurare la presenza sulla strada per il controllo del rispetto del Codice della Strada per circa n.1 ora al giorno per ogni agente per un numero complessivo di circa n. 560 ore nel corso dell'anno. L'attività di controllo svolta verrà documentata da rapporti giornalieri.

#### **Obiettivo 15**

Presenza anche fuori orario di servizio a manifestazioni, eventi, cerimonie religiose e vigilanza serale in base alle indicazioni fornite dall'Amministrazione comunale. L'obiettivo è misurato in base al numero di richieste evase sul totale delle richieste dell'amministrazione

#### **Obiettivo 16**

Pubblicizzazione delle iniziative comunali

L'obiettivo consiste nel garantire la pubblicizzazione delle iniziative comunali nelle bacheche e presso i negozi aggiornando le pubblicazioni almeno una volta alla settimana e nell'arco di una giornata in caso di urgenza.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### **Obiettivo 17**

Interscambiabilità

L'obiettivo consiste nel migliorare l'interscambiabilità dei due agenti di polizia locale nello svolgimento dell'attività d'ufficio. Relazione del responsabile del settore.

### **Obiettivo 18**

Attivazione del nuovo software per le notifiche.

Fino al 31/12/2010 le notifiche sono state registrate su fogli Excel. Dal 2011 si intende passare all'utilizzo di uno specifico software. Ciò comporta nel periodo transitorio l'utilizzo del registro cartaceo in concomitanza con quello del nuovo programma.

L'obiettivo consiste nel portare a regime l'utilizzo del nuovo software entro il 31 luglio 2011.

### **Obiettivo 19**

Nuova modulistica

Rifare tutta la modulistica pubblicata sul sito inserendo la PEC e logo del comune.

L'obiettivo è misurato dal numero dei moduli rivisti rispetto al numero totale dei moduli da rivedere.

# COMUNE DI BOTTANUCO

Provincia di Bergamo

## OBIETTIVI E INDICATORI

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
Obiettivo 10 Bonus gas ed energia elettrica	relazione (si veda scheda obiettivo)	<p>Sono state presentate n°44 domande di Bonus energia elettrica e n°43 domande di Bonus Gas; sono state evase n°44 domande per il Bonus energia elettrica e n°43 domande per il Bonus Gas.</p> <p>E' stata regolarizzata la riemissione di n°5 benefici non riscossi.</p> <p>Sono stati rispettati i tempi di inserimento delle pratiche per le quali era previsto il rinnovo.</p> <p>L'amministrazione intende proseguire tale servizio anche per l'anno 2012 in quanto l'utenza ha apprezzato l'immediatezza con cui le pratiche venivano inserite e la possibilità di espletare le pratiche sul territorio di Bottanuco senza doversi recare nei centri di assistenza dei paesi limitrofi.</p>	100%
Obiettivo 11 Carta dei servizi sociali	relazione (si veda scheda obiettivo)	<p>La carta dei servizi è stata completata all'inizio del 2012. Non sono stati rispettati i tempi previsti nel PEG in quanto è stata data priorità ad altre attività più urgenti, considerato che la pubblicazione del documento non è ancora stata programmata dall'amministrazione. La carta è stata redatta in modo chiaro e facilmente comprensibile a tutti. E' stato evitato l'uso di terminologia tecnica. Descrive l'accesso a tutti i servizi offerti in ambito sociale. Nella fase successiva dovrà essere curata la presentazione grafica, pubblicazione e distribuzione.</p>	100%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
Obiettivo 12 Prevenzione delle dipendenze	relazione (si veda scheda obiettivo)	L'amministrazione ha scelto di organizzare solamente la serata legata alla prevenzione della dipendenza dalla droga, spostando al 2012 la serata legata alla dipendenza dall'alcool. L'iniziativa è stata pubblicizzata tramite il sito internet comunale, l'affissione nelle bacheche, al distribuzione di volantini. Sono, inoltre, state invitate tutte le associazioni di volontariato che operano sul territorio. All'incontro hanno partecipato circa 60 persone, buona parte delle quali rappresentanti delle associazioni, diversi genitori, pochi giovani.	100%
Obiettivo 13 Informazione diritti/doveri dei medici di base e pediatri	relazione (si veda scheda obiettivo)	L'amministrazione non ha fornito indicazioni per la realizzazione; si riproporrà per l'anno 2012.	Obiettivo stralciato
Obiettivo 14 Controllo del rispetto del Codice della Strada	<u>n. ore effettuate</u>  n. ore previste	448  560	80%  Per il calcolo del numero di ore effettuate sono state considerate le uscite per controllo del territorio (ore 422) e quelle per manifestazioni varie esclusi funerali e processioni (87 ore) . Le ore per le manifestazioni sono state considerate non per intero ma al 30%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

<b>Obiettivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Risultato</b>	<b>% Raggiungimento</b>
Obiettivo 15 presenza manifestazioni ecc ...	<u>n. richieste evase</u> n. richieste	Tutte le richieste sono state evase	100%
Obiettivo 16 Pubblicizzazione iniziative comunali	<u>n. pubblicizzazioni effettuate nei termini</u> n. pubblicizzazioni richieste	Tutte le pubblicizzazioni richieste sono state effettuate nei modi e nei tempi previsti.: 99 iniziative pubblicizzate in 30 negozi, 10 bacheche e 6 espositori. Pubblicazione settimanale ogni giovedì. Pubblicazioni urgenti circa 20.	100%
Obiettivo 17 Interscambiabilità	Relazione del responsabile del settore	Anche in vista del collocamento a riposo a fine 2011 del dipendente Daminelli Adriano si è voluto completare la preparazione del dipendente Rota Martir Roberto nello svolgimento di tutti i compiti d'ufficio. Le attività sulle quali è stato necessario intervenire hanno riguardato la pubblicazione degli atti con l'utilizzo del nuovo software per la pubblicazione on line in funzione dal 2010 e gli adempimenti connessi all'attività di polizia giudiziaria. La formazione in entrambe i casi è stata completa e ha consentito al dipendente di acquisire la necessaria autonomia.	100%
Obiettivo 18 Software notifiche	Rispetto scadenze	Il software per le notifiche è stato installato a gennaio 2011. Fin da subito è stato utilizzato a pieno regime e contemporaneamente è stato tenuto anche il registro cartaceo dismesso a fine anno.	100%
Obiettivo 19 Nuova modulistica	<u>Moduli rivisti</u> Moduli da rivedere	Tutti i moduli on line sono stati rivisti e integrati. Tutte le comunicazioni verso l'esterno (carta da lettera ecc..) sono state integrate con pec.	100%

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

*Settore finanziario*

---

*PEG 2011*

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

**Responsabile del settore:** Locatelli Cristiana, dipendente di ruolo a tempo pieno, cat. D

Altre risorse umane assegnate al servizio:

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno, cat. D

n. 1 dipendente di ruolo part time (70%), cat. C.

n. 1 dipendente di ruolo part time (63,9%), cat. C.

# COMUNE DI BOTTANUCO

Provincia di Bergamo

## **DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE MODALITÀ DELLA LORO ATTUAZIONE.**

L'individuazione degli obiettivi per l'anno 2011 tiene conto dell'assenza di maternità della dipendente Raffaella Besana che si occupa prevalentemente della gestione dei tributi. Per questo motivo quasi tutti gli obiettivi tendono a mantenere agli attuali livello di servizio piuttosto che migliorarli.

### **TRIBUTI**

#### Obiettivo 20

Garantire il mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi raggiunti, tenuto conto dell'assenza per maternità della dipendente assegnata a tale ufficio.

#### Obiettivo 21

Compilazione bollettini ICI su richiesta dei contribuenti

L'obiettivo consiste nel garantire il servizio offerto: consegnare il bollettino compilato entro le scadenze di pagamento.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### **SERVIZIO FINANZIARIO**

Obiettivo 22

Attivazione delle procedure di trasferimento on line dei flussi di cassa da e verso la Tesoreria Comunale

### **PERSONALE**

Obiettivo 23

Ricognizione iniziale e aggiornamento periodico della sezione "Trasparenza, valutazione e merito" del sito istituzionale dell'Ente.

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

# COMUNE DI BOTTANUCO

Provincia di Bergamo

## OBIETTIVI E INDICATORI

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
Obiettivo 20 Mantenimento standard ufficio tributi	Relazione del responsabile di settore	<p>Il personale assegnato al settore finanziario ha assicurato il corretto funzionamento dell'ufficio tributi, garantendo il rispetto nei termini dei molteplici adempimenti cui l'ufficio è tenuto nel corso dell'anno. Il raggiungimento dell'obiettivo è stato possibile anche grazie alla presenze di un lavoratore LSU assegnato al settore.</p> <p>Di seguito si elencano i principali adempimenti cui si è fatto fronte nel corso dell'anno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• COSAP: sono stati effettuati i conteggi per il calcolo del canone dovuto dalle diverse tipologie di utenti: occupazioni per edilizia, occupazione in occasione di feste e fiere, occupazioni occasionali, circhi e spettacoli viaggianti</li><li>• COSAP: è stato predisposto il calcolo del canone dovuto dai commercianti ambulanti con assegnazione di posteggio fisso al mercato settimanale nei termini</li><li>• COSAP: è stata applicata per la prima volta, a seguito dell'approvazione del nuovo regolamento, la tassazione ai pubblici esercizi che occupano con tavolini o espositori le aree pubbliche</li><li>• COSAP: sono stati predisposti i conteggi e la bollettazione delle occupazioni derivanti da convenzioni (distributore automatico di acqua, distributore automatico di latte, occupazione parcheggio di via lubiana)</li><li>• ICI: predisposizione dei bollettini di pagamento personalizzati, con verifica e stampa della situazione catastale, ipotecaria e giuridica</li><li>• ICI: sono stati emessi n. 93 accertamenti d'ufficio</li><li>• ICI: comunicazione ai CAAF e agli studi professionali delle aliquote e detrazioni approvate per l'anno</li><li>• ICI: aggiornamento dell'archivio contribuenti relativamente all'ultimo quinquennio</li><li>• ICI: assistenza front-office, telefonica</li></ul>	100%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICI: Trasmissione dei dati dei pagamento ICI-ISCOP entro le scadenze previste</li> <li>• ICI: caricamento manuale dei bollettini di pagamento</li> <li>• ICI: predisposizione della certificazione richiesta per il contributo minor gettito ICI derivante dai fabbricati D</li> <li>• TARSU: emissione del ruolo relativo al saldo 2010 e emissione del ruolo d'acconto 2011 previo riscontro con le risultanze anagrafiche al 30/6 e al 31/12 dei componenti dei nuclei familiari</li> <li>• TARSU: aggiornamento dell'archivio contribuenti con particolare riferimento al riscontro dei dati catastali (superfici, estremi catastali, nuovi accatastamenti...)</li> <li>• TARSU: Trasmissione all'Agenzia delle entrate dei dati relativi agli immobili imponibili TARSU</li> <li>• TARSU: Predisposizione e trasmissione al ministero dell'ambiente del Piano finanziario RSU</li> <li>• DIRITTI DI ESTRAZIONE: calcolo e trasmissione entro i termini stabiliti dalla convenzione vigente degli importi dovuti a titolo di acconto e saldo</li> <li>• DIRITTI DI ESTRAZIONE: liquidazione dei diritti dovuti alla Provincia ai sensi della L. R. 14/98</li> <li>• TRIBUTI VARI: predisposizione delle proposte di delibera da sottoporre alla giunta per la determinazione delle tariffe e aliquote dei tributi comunali</li> </ul>	
Obiettivo 21 Compilazione bollettini ICI	<u>n. bollettini compilati nei termini</u>  n. bollettini compilati	Tutti i bollettini richiesti sono stati consegnati in modo da garantire il rispetto dei termini di pagamento.  <div style="text-align: center;">             495               495           </div>	100%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

<b>Obiettivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Risultato</b>	<b>% Raggiungimento</b>
Obiettivo 22 Trasferimento on line flussi di cassa	Scadenza stabilita nella scheda, decurtazione della percentuale di raggiungimento dell'obiettivo del 10% per ogni settimana di ritardo	La procedura è stata attivata entro il 31.12.2011	100%
Obiettivo 23 Ricognizione e aggiornamento sezione "Trasparenza, valutazione e merito"	Scadenza stabilita nella scheda, decurtazione della percentuale di raggiungimento dell'obiettivo del 10% per ogni settimana di ritardo	In data 30/06/2011 ricognizione iniziale Aggiornamenti predisposti entro i termini di legge.	100%

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

*Settore demografico*

---

*PEG 2011*

**Responsabile del settore:** Verzeni Pietro Bruno, dipendente di ruolo a tempo pieno, cat. D

Altre risorse umane assegnate al servizio:

*Relazione sulla Performance 2011*

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno, cat. C

# COMUNE DI BOTTANUCO

Provincia di Bergamo

## DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE MODALITÀ DELLA LORO ATTUAZIONE.

### UFFICIO DEMOGRAFICO

#### Obiettivo 24

Rispettare i seguenti termini:

- iscrizioni anagrafiche: la richiesta di iscrizione anagrafica da parte del cittadino viene immediatamente inserite nel data base dell'anagrafe e viene contestualmente aperta la pratica. Nello stesso giorno viene trasmessa all'ufficio di Polizia locale per gli accertamenti di competenza. Conclusa la fase degli accertamenti, entro un giorno la pratica viene trasmessa all'ufficio protocollo per la spedizione al comune di provenienza. Conclusa la pratica, entro tre giorni, l'ufficio invia al cittadino comunicazione dell'esito positivo del procedimento.
- cancellazioni anagrafiche: cancellazione entro tre giorni dal ricevimento della richiesta di cancellazione ad opera del comune di iscrizione, se richiesto accertamento entro 20 giorni dall'accertamento.
- mutazioni anagrafiche: la richiesta di variazione di residenza all'interno del Comune da parte del cittadino viene immediatamente inserite nel data base dell'anagrafe e viene contestualmente aperta la pratica. Nello stesso giorno viene trasmessa all'ufficio di Polizia locale per gli accertamenti di competenza.

#### Obiettivo 25

Rispettare i seguenti termini:

- i certificati di anagrafe e stato civile vengono rilasciati nel momento stesso della richiesta
- i certificati che richiedono ricerca storica vengono rilasciati il giorno successivo se la ricerca è da effettuarsi nell'anagrafe corrente, dopo 5 giorni se la ricerca è da effettuarsi nell'archivio storico.
- le carte d'identità vengono consegnate al momento della richiesta.
- le richieste di rilascio/rinnovo del passaporto sono inoltrate, mediante messo comunale, il giorno successivo a quello della richiesta .

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

- a tutti i cittadini viene comunicata la novità introdotta dal decreto Legge 112/2008 circa la validità decennale della carta d'identità, con conseguente apposizione di postille.

### Obiettivo 26

Nell'anno 2011 si svolgeranno le elezioni Amministrative Comunali e 4 Referendum Popolari. Si procederà ad effettuare le incombenze elettorali sostituendo le pratiche e i modelli usati che venivano comprati dalle ditte fornitrici con modelli prodotti ed elaborati dall'Ufficio Elettorale Comunale, inoltre si procederà ad migliorare il servizio riducendo la tempistica attuativa.

### Obiettivo 27

#### Verifica permessi di soggiorno

Ogni mese viene effettuata una verifica sugli stranieri che avendo un permesso di soggiorno scaduto, non hanno provveduto a rendere la dichiarazione di dimora abituale, invitandoli con comunicazione scritta, ad effettuare tale adempimento, in caso contrario si procederà ad istruire la pratica di cancellazione e comunicazione alla Questura.

### Obiettivo 28

**15^ Censimento generale della popolazione e delle abitazioni.** Il Censimento della popolazione e delle abitazioni è l'impegno più importante per l'anagrafe. Il Censimento del 2011 trova la sua fonte, a livello europeo, nel Regolamento n. 763/2008 del Parlamento Europeo che ne ha disposto l'effettuazione da parte di tutti gli Stati membri. Gli obiettivi del 15^ censimento sono quelli di produrre un quadro informativo statistico sulle principali caratteristiche strutturali della popolazione, determinare la popolazione legale, fornire dati e informazioni utili all'aggiornamento delle anagrafi, produrre informazioni sulla consistenza numerica e sulle caratteristiche delle abitazioni e degli edifici. I dati saranno rilevati mediante la somministrazione di questionari predisposti dall'istat e con varie modalità di raccolta (web, centro raccolta, rilevatori, ecc.). La data di riferimento del censimento è fissata al 9/10/2011 e i vari adempimenti si concluderanno al 31.12.2012.

Si provvederà a sostituire i modelli che venivano comprati dalle ditte fornitrici con modelli prodotti ed elaborati dall'Ufficio.

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Obiettivo 29

**Revisioni sezioni di censimento** - Nell'ambito della attività preparatoria del censimento generale della popolazione del 2011 , l'ISTAT ha richiesto una serie articolata e coordinata di attività aventi il fine di facilitare lo svolgimento delle operazioni di rilevazione. Queste attività tengono conto di quanto richiesto dal Regolamento (CE) n. 763/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio dove in particolare viene richiesto ai comuni alcuni adempimenti topografici per l'aggiornamento delle basi territoriali, la revisione dei numeri civici, il censimento degli edifici e la predisposizione della LAC (Lista Comunale di Censimento). Tale attività si rendono indispensabile per assicurare il soddisfacimento degli obiettivi di qualità dei risultati censuari.

Si devono inserire tutti i numeri civici degli edifici nel portale dell'Istat per la compilazione dei modelli CP 5 che serviranno per il censimento e le relative sezioni di censimento

### OBIETTIVI E INDICATORI

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
Obiettivo 1 pratiche anagrafiche	<u>n. pratiche istruite nei termini</u> n. pratiche istruite	102 prat. Immig. su 102 114 prat. Emig. su 114 52 prat. cambio ind su 52	100%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

<b>Obiettivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Risultato</b>	<b>% Raggiungimento</b>
Obiettivo 2 Certificati	<u>n. certificati rilasciati nei termini</u>  n. certificati richiesti	n.2013 cert. su 2013 richiesti  n.82 pass e lasciap. minori su n.82 pass richiesti.  n.653 carte identità su n. 653 carte iden rich.  n.725 comunicazioni di rinnovo carte identità.	100%
Obiettivo 3 Incombenze elettorali	Percentuale modelli fatti in economia sul totale	Tutti i modelli necessari per le incombenze elettorali delle due elezioni (Amministrative e Referendarie)  sono stati creati e fatti in economia ad eccezione dei manifesti dei candidati	100%
Obiettivo 4 Monitoraggio presenza stranieri senza permesso di soggiorno	<u>Lettere inviate</u>  Permessi in scadenza	n. 56 comunicazione rinnovo permessi in scadenza (tutti quelli in scadenza)	100%
Obiettivo 5 Predisposizioni modelli per censimento	Percentuale di modelli fatti in economia sul totale	Tutti i modelli occorrenti sono stati creati e gestiti in economia senza dover ricorrere a forniture esterne.	100%
Obiettivo 6 Revisione sezioni di censimento	Relazione del responsabile del settore nella quale venga evidenziata l'attività svolta, le correzioni richieste dall'Istat, i problemi incontrati, affrontati, le soluzioni trovate e quant'altro possa essere utile ai fini della	Sono state revisionate tutte e 10 le sezioni di censimento. Contenevano almeno il 20% di errori che sono stati sistemati attraverso la procedura I.S.T.A.T. S.G.R. direttamente da questo ufficio, inoltre sono stati inseriti tutte le vie e tutti i numeri civici del Comune per poter redigere gli itinerari di sezione per i rilevatori.	100%

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

<b>Obiettivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Risultato</b>	<b>% Raggiungimento</b>
	valutazione.		

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo

*Settore tecnico*

---

*PEG 2011*

**Responsabile del settore:** Paganelli Moris, dipendente di ruolo a tempo pieno, cat. D

Altre risorse umane assegnate al servizio:

*Relazione sulla Performance 2011*

# COMUNE DI BOTTANUCO

Provincia di Bergamo

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno cat. D

n. 1 dipendente di ruolo a tempo pieno cat. C

n. 2 dipendenti di ruolo a tempo pieno cat. B

n. 1 dipendente di ruolo a tempo parziale (50%) cat. B

n. 2 lavoratori socialmente utili fino al 31 settembre 2011

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE MODALITÀ DELLA LORO ATTUAZIONE

#### **EDILIZIA PRIVATA**

Obiettivo 30

Evasione entro 15 gg. dal deposito al protocollo comunale delle richieste di Certificato di Destinazione Urbanistica da parte di privati.

Obiettivo 31

Sopralluogo presso gli edifici oggetto di richiesta di titolo abilitativo per ristrutturazione edilizia e nuova costruzione.

Obiettivo 32

Report trimestrale delle entrate da oneri entro il 15 del mese successivo.

Obiettivo 33

Sopralluogo presso gli edifici oggetto di richiesta di agibilità relativamente alle istanze complete di tutta la documentazione prevista dall'art. 24 del D.P.R. 380/01.

#### **URBANISTICA**

*Relazione sulla Performance 2011*

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

### Obiettivo 34

Aggiornamento delimitazione centro abitato ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs. 30 aprile 1992 n. 285 "nuovo codice della strada" entro il 31 dicembre 2011.

### Obiettivo 35

Piano triennale LL.PP.

Trasmettere alla Giunta Comunale entro il 30 settembre 2010 la bozza di piano triennale dei lavori pubblici prevista dall'art. 128 del D.Lgs. 163/2006.

## **AMBIENTE**

### Obiettivo 36

Organizzazione corso di informazione sulla sicurezza presso scuola secondaria di primo grado "Canonico Finazzi" indirizzato agli alunni ed al personale docente e non con la collaborazione di Croce Rossa, Vigili del Fuoco e Protezione Civile;

### Obiettivo 37

Gestione delle convenzioni per la manutenzione del verde pubblico stipulate tra l'Amministrazione Comunale e le associazioni attraverso il mantenimento in perfetta efficienza del materiale in uso ai volontari (tagliaerba, tosasiepi, decespugliatore, ecc);

### Obiettivo 38

*Relazione sulla Performance 2011*

# COMUNE DI BOTTANUCO

## Provincia di Bergamo

Cura dei monumenti cittadini attraverso l'imbandieramento in occasione di manifestazioni civili e la messa a dimora di fiori stagionali.

### Obiettivo 39

Posta elettronica certificata.

Utilizzare la posta elettronica certificata (PEC) in sostituzione delle comunicazioni trasmesse a mezzo servizio postale, fax o altro mezzo di trasmissione. L'utilizzo della PEC oltre ad abbreviare i tempi di inoltro delle comunicazioni, si ritiene porterà una progressiva riduzione delle spese postali (lettere raccomandate con ricevuta di ritorno e lettere ordinarie).

Il raggiungimento dell'obiettivo verrà valutato sulla base delle azioni messe in atto per incentivare l'utilizzo della PEC (ad esempio: richiesta a tutti i privati che entrano in rapporto con il Comune se posseggono la PEC, richiesta alle P.A. di sostituire l'utilizzo del fax, raccomandate ecc.. con la PEC).

### OBIETTIVI E INDICATORI

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
Obiettivo 30 Rilascio CDU 15 gg	<u>n. CDU nei termini</u> n. richieste pervenute	CDU rilasciati n. 31 Tutte le richieste sono state evase entro il termine di 20 gg.	100%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
		<i>(Tempo medio rilascio gg. 6)</i>	
Obiettivo 31 Sopralluogo attività edilizia	<u>n. sopralluoghi effettuati</u> n. 15 sopralluogo da effettuare	Sopralluoghi effettuati n. 16	100%
Obiettivo 32 Report mensile delle entrate da oneri	Scadenza al 15 di ogni mese del mese successivo alla riscossione. Decurtazione dell'10% per ogni settimana di ritardo	Comunicazione all'assessore edilizia privata data  I trimestre – 07 aprile 2011 II trimestre - 05 luglio 2011 III trimestre - 07 ottobre 2011 IV trimestre - 09 gennaio 2012	100%
Obiettivo 33 Sopralluogo agibilità	<u>n. sopralluoghi effettuati</u> n. agibilità richieste x 0,90	Agibilità rilasciate n. 20	100%

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
		<p>Sopralluoghi effettuati n. 19</p> <p>Si segnala riscontro positivo degli operatori professionali e degli acquirenti degli immobili</p>	
<p>Obiettivo 34</p> <p>Aggiornamento delimitazione centro abitato</p>	<p>Scadenza 31.12.2011. Decurtazione dell'10% per ogni settimana di ritardo</p>	<p>Delibera G.M. n. 125 del 20/10/2011</p> <p>Aggiornamento delimitazione centro abitato</p>	<p>100%</p>
<p>Obiettivo 35</p> <p>Piano triennale LL.PP.</p>	<p>Scadenza al 30.09.2011. Decurtazione dell'10% per ogni settimana di ritardo</p>	<p>Proposta di delibera 21/09/2011</p> <p>Delibera G.M. n. 124</p> <p>Adozione dello schema di programma triennale delle opere pubbliche</p> <p>2012 - 2014 ed elenco annuale 2012</p>	<p>100%</p>

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
<p>Obiettivo 36</p> <p>Organizzazione corso di informazione sulla sicurezza</p>	<p><u>n. corsi organizzati</u></p> <p>n. 1 corso da organizzare</p>	<p>E' stato organizzato il percorso di informazione sulla sicurezza</p> <p>Informazione sanitaria 07/05/2011</p> <p>Informazione antincendio 28/04/2011</p> <p>Informazione stradale 30/04/2011</p>	<p>100%</p>
<p>Obiettivo 37</p> <p>Gestione delle convenzione per la manutenzione del verde pubblico</p>	<p>Relazione del responsabile come descritto nella scheda obiettivo</p>	<p>Si attesta il raggiungimento dell'obbiettivo proposto in particolare il personale ha provveduto alla gestione, manutenzione delle attrezzature in uso alle associazioni cittadine attraverso specifiche convenzioni:</p> <p>Gruppo ALPINI</p>	<p>100%</p>

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
		<p>Gruppo FANTI</p> <p>Gruppo BERSAGLIERI</p> <p>Gruppo CACCIATORI</p> <p>Gruppo ANMIL</p> <p>Tra le azioni svolte si segnalano interventi di riparazione n. 2 decespugliatori, n. 2 tosasiepi e n. 1 rasa erba</p>	
<p>Obiettivo 38</p> <p>Cura dei monumenti cittadini</p>	<p>Relazione del responsabile come descritto nella scheda obiettivo</p>	<p>Si attesta il raggiungimento dell'obiettivo proposto. In particolare il personale ha provveduto alla preparazione delle monumenti cittadini nelle seguenti ricorrenze</p> <p>25 aprile – festa della liberazione</p> <p>02 giugno – festa della Repubblica</p> <p>01 novembre – commem. Defunti</p> <p>Tra le azioni svolte si segnalano l'installazione delle bandiere tricolore, la messa a dimora di fiori stagionali e la pulizia ed delle</p>	<p>100%</p>

**COMUNE DI BOTTANUCO**  
Provincia di Bergamo

Obiettivi	Indicatore	Risultato	% Raggiungimento
		aree di pertinenza dei seguenti monumenti: Monumento Caduti nelle piazze San Vittore e S.M. Visitazione Monumento ANMIL via XXV Aprile Monumento del Fante via del Fante Monumento Bersaglieri piazza del Bersagliere Monumento Alpini via chiesa Monumento AVIS cimitero comunale	
Obiettivo 39 Posta elettronica certificata	Azioni messe in atto per incentivare l'utilizzo della PEC.	Aggiornamento carta intestata ed inserimento nei bandi di concorso indirizzo PEC. Si evidenzia lo svolgimento della procedura negoziata per l'affidamento dei lavori di asfaltatura tramite PEC. In particolare: si è quasi esaurito l'invio di raccomandate A.R. attraverso l'utilizzo della PEC o la notifica dei provvedimenti.	100%

COMUNE DI BOTTANUCO  
Provincia di Bergamo